

WARUNKI GWARANCJI

1. Okresy gwarancji.

a) Gwarancja jakości na sprawne działanie sprzętu udzielana jest przez AMICA Wronki S.A., zwaną dalej Gwarantem na okres 24 miesięcy liczony od daty zakupu.

b) Gwarancja jakości na sprawne działanie sprzętu przecenionego udzielana jest przez AMICA Wronki S.A., zwaną dalej Gwarantem na okres 6 miesięcy liczony od daty zakupu. Gwarancja dotyczy wyłącznie cech funkcjonalnych sprzętu.

2. Karta gwarancyjna jest nieważna, jeżeli nie jest w niej wpisana data zakupu potwierdzona pieczęcią punktu sprzedaży detalicznej i czytelnym podpisem sprzedawcy. Ponadto karta gwarancyjna jest nieważna bez podpisu Kupującego jak również z poprawkami i skreśleniami dokonanymi przez osoby nieuprawnione. Karta gwarancyjna jest ważna tylko łącznie z dowodem zakupu.

3. Z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego, kuchnie gazowe, gazowo-elektryczne i elektryczne do instalacji gazowej i elektrycznej powinien podłączać bezwzględnie instalator posiadający wymagane prawem uprawnienia - wypełniając czytelnie i opatrując swoją pieczęcią świadectwo podłączenia wyrobu. Kuchenki gazowe „Prometeusz” do instalacji gazowej powinien bezwzględnie podłączyć pracownik autoryzowanego serwisu Gwaranta wypełniając świadectwo podłączenia wyrobu. Instalacja ww. sprzętu odbywa się na koszt użytkownika. W przypadku nie spełnienia powyżej powołanych warunków, gwarancja wygasa a reklamacje nie będą rozpatrywane.

4. W przypadku urządzeń wolnostojących o niewielkich wymiarach (np. kuchenki mikrofalowe, odkurzacze) warunkiem uznania reklamacji jest zachowanie oryginalnego, nieuszkodzonego opakowania (wraz z wypełnieniem).

5. Gwarant zapewnia bezpłatną naprawę w przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym wad produktu określonych w treści niniejszej gwarancji, powstałych z przyczyn tkwiących w produkcji. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Gwarant zapewnia, że rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia i udostępnienia sprzętu. W przypadkach szczególnych rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 30 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia i udostępnienia sprzętu. Urządzenia wolnostojące o niewielkich wymiarach muszą być dostarczone przez Klienta, do wskazanego przez Centrum Serwisowe miejsca.

7. Wady zauważone w okresie gwarancji należy zgłaszać w Centrum Serwisowym pod nr tel. 801-801-800 lub 67-25-46-500 niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 14 dni od ich wykrycia, z tym, że zgłoszenie wady musi nastąpić w okresie gwarancji wskazanym w punkcie 1. Centrum Serwisowe czynne jest od poniedziałku do piątku od 8 do 16.

8. Na wykonane w ramach gwarancji naprawy producent udziela:

a) 3 miesięcznej gwarancji na naprawę bez wymiany części,

b) 6 miesięcznej gwarancji na naprawę z wymianą części

Gwarancja na naprawę i wymienioną część nie może się zakończyć przed upływem gwarancji głównej określonej w punkcie 1a i 1b.

9. Gwarancja główna określona w punkcie 1a i 1b ulega każdorazowo przedłużeniu o okres, w którym Kupujący nie mógł korzystać ze sprzętu (czyli o czas od chwili zgłoszenia do czasu usunięcia usterki).

10. Kupujący ma prawo domagać się wymiany sprzętu na wolny od wad jeżeli w okresie gwarancji określonym w punkcie 1 w sprzęcie ujawni się wada, której na podstawie orzeczenia osoby reprezentującej gwaranta (serwis) nie można usunąć. Wymiany sprzętu na wolny od wad dokonuje sklep, w którym dokonano zakupu sprzętu. Postanowienia punktu 8 stosuje się odpowiednio. W przypadku sprzętu przecenionego, użytkownikowi nie przysługuje prawo do wymiany sprzętu.

11. Ingerencja w urządzenie wykonana w okresie gwarancyjnym przez osoby nieuprawnione przez Gwaranta, powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.

12. Gwarancja nie obejmuje:

a) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na swój koszt (instalacja i podłączenie sprzętu, konserwacja, wymiana sznurów przyłączeniowych), regulacji urządzenia (ustawienia płomienia oszczędnościowego palników, wymiana dysz) oraz akcesoriów poddawanych okresowym wymianom (np. żarówki, uszczelki, filtry, węże przyłączeniowe)

b) usterek powstałych w wyniku nieprawidłowego transportu, użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi, niedochowania należytej staranności, a także powstałe na skutek przedostania się zanieczyszczeń lub ciał obcych do sprzętu,

c) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz powstałych na skutek działania sił zewnętrznych (wyładowania atmosferyczne, skoki napięcia), a także korozji

d) elementów ze szkła, plastiku oraz wszelkiego rodzaju przebarwień, odprysków i wgniotów.

13. W przypadku oczywistej bezzasadności zgłoszenia reklamacyjnego użytkownika (np. brak wady, niewłaściwa obsługa urządzenia, usterka nie objęta gwarancją) Gwarant odmawia wykonania naprawy/wymiany sprzętu w ramach udzielonej Gwarancji, przedstawiając jednocześnie Użytkownikowi uzasadnienie zajętogo stanowiska. W sytuacji dalszego podtrzymywania przez Kupującego dotychczasowych twierdzeń odnośnie zasadności zgłaszanej reklamacji, Gwarant - za zgodą Użytkownika potwierdzającą pozagwarancyjny i odpłatny charakter usługi, wyśle pracownika serwisu w celu weryfikacji zgłoszenia/dokonania naprawy pozagwarancyjnej.

14. Wyklucza się ewentualne inne roszczenia uprawnionego z gwarancji, niż:

a) prawo do żądania usunięcia usterki zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji

b) prawo do wymiany w reżimie określonym w punkcie 10 warunków gwarancji

15. Użytkowanie.

a) Produkty Amica Wronki S.A. przeznaczone są wyłącznie do użytku w indywidualnych gospodarstwach domowych. Używanie sprzętu do innych celów powoduje utratę gwarancji, z zastrzeżeniem punktu b).

b) Amica S.A. udziela odrębnej 12 miesięcznej gwarancji na funkcjonalność produktów, liczonej od daty zakupu, jeżeli produkty wykorzystywane są w innych celach niż wskazane w punkcie a), ale w sposób nie odbiegający znacząco od używania go w indywidualnych gospodarstwach domowych. Gwarancja, o której mowa w niniejszym punkcie, nie dotyczy produktów wykorzystywanych bezpośrednio w toku produkcji lub przy świadczeniu usług albo gdy z urządzenia mogą korzystać dowolne osoby. Gwarancją niniejszą nie są objęte w szczególności urządzenia wykorzystywane do wytwarzania posiłków w gastronomii, bezpośrednio przy świadczeniu usług lub produkcji, jak również w domach studenckich, internatach, stołówkach itp. Gwarancja ta obejmuje urządzenia wykorzystywane w biurach przedsiębiorstw i innych podmiotów gospodarczych.

16. Gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego z tytułu niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową - wynikających z ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i zmianie Kodeksu cywilnego.

17. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w bazie danych osobowych, której administratorem jest Amica Wronki SA z siedzibą we Wronkach przy ul. Mickiewicza 52. Dane osobowe przetwarzane będą w celu obsługi serwisowej oraz marketingu produktów Amica. Osoba udostępniająca dane osobowe ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002, nr 101, poz. 926 tekst jednolity).