

Jeżeli zasilacz wymaga naprawy, nie należy zwracać go sprzedawcy. Należy wykonać następujące czynności:

1. Przejrzyj problemy opisane w rozdziale Rozwiązywanie problemów tego podręcznika w celu wyeliminowania typowych problemów.
 2. Jeżeli problemu nie można rozwiązać, należy skontaktować się z Działem Obsługi Klienta firmy APC (APC Customer Support - 00 800 491 1 568, apcpltech@apc.com) poprzez stronę internetową, www.apc.com.
 - a. Zapisać numer modelu zasilacza UPS i numer serii znajdujące się z tyłu urządzenia, a także datę zakupu. Po telefonicznym skontaktowaniu się z Działem Obsługi Klienta APC (APC Customer Support) technik poprosi o opisanie problemu i o ile to będzie możliwe spróbuje podać rozwiązanie telefonicznie. Jeżeli nie będzie to możliwe, poda numer upoważnienia do zwrotu (Returned Material Authorization Number - RMA#).
 - b. Jeżeli zasilacz jest na gwarancji, naprawy są bezpłatne.
 - c. Sposoby postępowania przy naprawach lub zwracaniu produktów mogą różnić się w zależności od kraju. Dokładne instrukcje dla poszczególnych krajów można znaleźć na witrynie internetowej firmy APC.
 3. Zapakuj zasilacz do oryginalnego opakowania.
 - a. Jeśli oryginalne opakowanie nie jest dostępne, należy odwiedzić stronę internetową firmy APC pod adresem www.apc.com, aby uzyskać informacje o sposobie zamówienia nowego kompletu opakowań.
 - b. Zapakuj odpowiednio zasilacz w celu uniknięcia jego uszkodzenia w transporcie. W opakowaniu nigdy nie należy używać przekładek styropianowych. Uszkodzenia powstałe w transporcie nie są objęte gwarancją. Przed wysyłką zasilacza należy zawsze ODŁĄCZYĆ AKUMULATOR(Y), co wymagane jest przepisami amerykańskiego Ministerstwa Transportu i Międzynarodowego Stowarzyszenia Przewoźników Lotniczych IATA).
- Akumulator(y) może (mogą) pozostać w zasilaczu.
4. Wpisz numer RMA na opakowaniu.
 5. Zasilacz należy wysłać pocztą kurierską ubezpieczoną i opłaconą we własnym zakresie na adres podany przez Biuro Obsługi Klienta.

Ograniczona gwarancja

Firma American Power Conversion (APC) gwarantuje, że jej produkty są wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez okres dwóch lat od daty zakupu. Zobowiązania firmy w ramach niniejszej gwarancji ograniczają się do naprawy lub wymiany produktów z takimi usterkami, wyłącznie według jej uznania. Aby skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych, należy uzyskać numer upoważnienia do zwrotu (Returned Material Authorization, RMA) z Działu Obsługi Klienta. Produkt należy zwrócić na własny koszt i dołączyć krótki opis problemu oraz dowód zakupu z oznaczoną datą i miejscem zakupu. Niniejsza gwarancja nie obejmuje sprzętu uszkodzonego na skutek wypadku, zaniedbania lub niewłaściwego użytkowania oraz poddanego jakimkolwiek zmianom lub przeróbkom. Niniejsza gwarancja odnosi się tylko do oryginalnego nabywcy, który należycie zarejestrował produkt w ciągu 10 dni od daty zakupu.