

Warszawa, 2013-05-28

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Gwarancji na poprawne działanie urządzeń udziela Delta Energy Systems (zwana dalej Gwarantem) na czas 24 miesiące dla urządzeń jednofazowych oraz 12 miesięcy dla urządzeń trójfazowych.
2. Datą, od której obowiązuje gwarancja, jest data przekazania urządzenia do eksploatacji (dla urządzeń wymagających instalacji) zgodnie z odpowiednim protokołem odbioru lub data wystawienia dokumentu zakupu (dla urządzeń nie wymagających instalacji), jednak nie później niż 3 miesiące od daty sprzedaży Delta - Partner. Kopia protokołu odbioru, bądź dokumentu zakupowego, musi być zawsze przesłana w wersji papierowej/elektronicznej w momencie zgłoszenia awarii w okresie gwarancyjnym.
3. Wydłużenie okresu gwarancji może zostać udzielone na zapytanie.

ZAKRES GWARANCJI

4. Niniejsza gwarancja obejmuje usterki urządzeń wynikłe w trakcie poprawnej eksploatacji spowodowane defektami produkcyjnymi.
5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w wyniku awarii urządzenia na jakimkolwiek nośniku danych. Obowiązek zapewnienia właściwej archiwizacji danych zapisanych na nośnikach spoczywa wyłącznie na Reklamującym.
6. Każde reklamowane urządzenie serwis Gwaranta sprawdza pod względem poprawności działania. Jeżeli reklamowane urządzenie jest sprawne, Gwarant obciąża Reklamującego kosztami związanymi ze sprawdzeniem urządzenia, oraz kosztami odesłania urządzenia z serwisu.

MIEJSCE WYKONYWANIA ŚWIADCZEŃ

7. Ujawnione w okresie gwarancji usterki będą usunięte bezpłatnie przez serwis Gwaranta:
 - w miejscu zainstalowania urządzenia (dla urządzeń wymagających instalacji o mocy powyżej 10kVA), (seria EH, HPH, H, NH Plus, DPH, DPS) za pośrednictwem serwisu partnera sprzedażowo / serwisowego, który instalował dane urządzenie, bądź przez Serwis Gwarantata Delta w przypadku gdy Firma Delta Energy Systems instalowała cały system zasilania awaryjnego. Firma Delta Energy Systems jest gwarantem urządzeń UPS, w ramach gwarancji. Nie bieżę na siebie zobowiązań serwisu on-site wynikających z umów serwisowych zawartych przez partnerów Wyjątkiem są kompletne instalacje wykonane przez Firmę Delta Energy Systems.

- w siedzibie Serwisu Gwaranta (Serwis Gwaranta jest realizowany przez naszego Partnera Serwisowego firmę Dacpol Service Sp. z o.o.)

Dacpol Service Sp. z o.o.

ul. Puławska 34

05-500 Piaseczno k/Warszawy

Budynek 27

(dla urządzeń o mocy poniżej 10kVA) (seria M, N, GAIA, RT)



Warunki gwarancji i Warunki serwisowe urządzeń UPS firmy Delta Energy Systems

TRYB ZGŁASZANIA USTEREK

8. Reklamujący powinien dokładnie sprawdzić uszkodzony sprzęt i opisać objawy (komunikaty wyświetlane na wyświetlaczu LED, bądź LCD).

Formularz zgłoszenia usterki urządzenia:

Dane Reklamującego: (nazwa, siedziba, telefon kontaktowy, email, imię i nazwisko zgłaszającego)

Typ: Amplon/Ultron/Modulon

Seria: M/N/GAIA/RT/H/EH/HPH/DPS/NHP/DPH

Part number: GES.....

Serial number:

Opis Awarii:

Do niniejszego formularza koniecznie należy dołączyć kopie/skan protokołu odbioru bądź dokumentu zakupowego.

Powyższe zgłoszenie usterki należy wysłać na poniższy adres e-mail:

serwis-ups@delta-es.pl

W przypadku konieczności konsultacji, prosimy o kontakt na poniższe numery telefonów:

Tel: 22 335 26 19 (zgłoszenia serwisowe)

Tel: 783 777 797 (Hotline, wsparcie techniczne)

Adres wysyłki urządzenia:

Dacpol Service Sp. z o.o.

ul. Puławska 34

05-500 Piaseczno k/Warszawy

Budynek 27 (**koniecznie z dopiskiem Serwis UPS DELTA**)

Koszty wysyłki urządzeń do serwisu pokrywa Reklamujący, koszty odesłania urządzenia sprawnego ponosi Gwarant (Delta Energy Systems). W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia awarii, koszty wysyłki w obie strony pokrywa Reklamujący.

TERMIN USUNIĘCIA USTERKI

9. Jeśli nie postanowiono inaczej, ewentualne wady lub uszkodzenia urządzeń ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
 - Jeżeli w okresie gwarancji serwis gwaranta dokona trzech napraw dotyczących tego samego podzespołu, a urządzenie nadal będzie wykazywało uszkodzenia uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem, Reklamującemu przysługuje prawo do wymiany urządzenia na nowe, posiadające te same lub zbliżone, nie gorsze parametry techniczne i eksploatacyjne.
 - Jeżeli serwis gwaranta uzna, że usunięcie wady nie jest możliwe lub jest nieopłacalne, Reklamującemu przysługuje prawo do wymiany urządzenia na nowe, posiadające te same lub zbliżone, nie gorsze parametry techniczne i eksploatacyjne.
 - Delta Energy Systems zastrzega sobie prawo do naprawy gwarancyjnej urządzeń jednofazowych (seria M, N, GAIA, RT) na zasadzie wymiany sztuka niesprawna za sztukę sprawną. Gwarancja urządzenia wymienionego jest kontynuowana zgodnie z zakupionym urządzeniem, nie biegnie na nowo po wymianie urządzenia (wymiana urządzeń zmniejsza czas oczekiwania klienta na sprawne urządzenie).
 - Delta Energy Systems we współpracy ze swoimi partnerami oferuje opcjonalnie rozszerzone pakiety obsługi serwisowej (serwis 24h, naprawa urządzenia w 48h, przeglądy konserwacyjne itd). W celu uzyskania dodatkowych informacji, prosimy o kontakt z dostawcą urządzenia.

WARUNKI PODJĘCIA DZIAŁAŃ SERWISOWYCH

10. Serwisowany sprzęt musi posiadać czytelne numery seryjne i nieuszkodzone plomby. Do zerwania plomb gwarancyjnych upoważnieni są jedynie pracownicy serwisu Gwaranta.
 - W przypadku zerwania plomb gwarancyjnych przez Użytkownika lub osoby trzecie, gwarancja zostaje unieważniona.
 - Plomby umieszczone na urządzeniach mają wyłącznie charakter informacyjny i nie są cechami wystarczającymi do świadczeń z tytułu gwarancji.
11. W przypadku wysyłki urządzenia, powinno być one w odpowiedni sposób zabezpieczone przed uszkodzeniami w transporcie, pudełko powinno mieć oznaczenie o kierunku transportu. (niedopuszczalne jest wysłanie urządzenia bez żadnego zabezpieczenia, np w samym pudełku kartonowym). Zaleca się zachowanie oryginalnego opakowania po urządzeniu.
12. W przypadku przesłania urządzenia, które posiada ślady uszkodzeń mechanicznych, np: pocięta obudowa, naprawa urządzenia w ramach gwarancji będzie odrzucona.
13. O usterce urządzenia należy powiadomić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 7 dni roboczych od jej zaobserwowania, pod rygorem utraty gwarancji.
14. W przypadku kiedy podjęte działania serwisowe w ramach naprawy gwarancyjnej wskazują, iż urządzenie zostało uszkodzone z winy użytkownika, pokrywa on koszty związane z dojazdem oraz czasem pracy serwisantów.

WYŁĄCZENIA

15. Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu,
- uszkodzenia wynikłe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji urządzenia, a także stosowania urządzenia niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
- uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją eksploatacji (np.: zaniechanie wykonywania okresowych przeglądów), napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Reklamującego, Użytkownika, lub jakiegokolwiek nieautoryzowany zakład serwisowy,
- urządzenia których numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto, lub których plomby są uszkodzone lub nieczytelne (zmienione, zatarte, zamazane),
- urządzenia których uszkodzenie powstało w wyniku pracy w środowisku o nadmiernym zakurzeniu / zapyleniu,.
- Urządzenia w których został usunięty dziennik zdarzeń (event log)
- Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonywane z powodu restrykcji importowo/eksportowych na części zamienne i/lub innych przepisów prawnych, czy też nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy, takich, jak ataki terrorystyczne, klęski żywiołowe, stan wyjątkowy czy wojna.

OKRESOWE PRZEGLĄDY I KONSERWACJA

16. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji użytkowania i eksploatacji, do wykonania których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
17. Delta Energy Systems jako gwarant wymaga wykonania usługi przeglądu konserwacyjnego systemu zasilania UPS wraz z baterią akumulatorów po każdym roku pracy. Przegląd może zostać zlecony dostawcy urządzenia, Gwarantowi, lub autoryzowanemu partnerowi serwisowemu wskazanemu przez Gwaranta. Dotyczy to urządzeń trójfazowych (seria EH, HPH, H, NH Plus, DPH, DPS). Przy okazji dokonywania przeglądu zaleca się aktualizację oprogramowania urządzenia UPS do najnowszej wersji.
18. Delta Energy Systems jako gwarant wymaga, aby prowadzony był rejestr / dziennik zdarzeń pracy urządzenia na obiekcie, przez odpowiednie służby odpowiedzialne za nadzór i eksploatację zasilacza. W szczególności dotyczy to instalacji, w których nie ma nadzoru za pośrednictwem monitoringu zdalnego, np. za pomocą karty SNMP. W szczególności zwracamy uwagę na wykonywanie czynności zapobiegawczych, poprzez archiwizację dotyczącą jakości parametrów sieci zasilającej i stanu obciążenia urządzenia oraz innych niepokojących zdarzeń. Weryfikacja poprawności pracy systemu UPS wraz z bateriami, ograniczy prawdopodobieństwo awarii urządzenia oraz zminimalizuje jej skutki. Aby utrzymać urządzenie w jak najlepszej „kondycji” wymaga się aby obszar wokół jednostki UPS był czysty i wolny od pyłów. Jeżeli środowisko pracy UPS jest zakurzone, kurz powinien zostać usunięty z zewnętrznych powierzchni urządzenia za pomocą odkurzacza.

AKUMULATORY

19. Akumulator zostanie uznany za wadliwy jeśli jego pojemność w trakcie okresu gwarancyjnego spadnie poniżej 80 [%] pojemności znamionowej.
20. Okres gwarancji będzie skrócony o 50 [%] dla każdych 4 [°C] wzrostu temperatury pracy akumulatora powyżej znamionowej temperatury pracy równej 20 [°C].

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

21. Użytkownik zobowiązany jest podpisać wraz z protokołem końcowym instalacji, iż zapoznał się z warunkami gwarancji urządzeń produkcji Delta Energy Systems oraz je akceptuje.
22. Obowiązkiem użytkownika jest dokładne zapoznanie się z instrukcją obsługi zasilacza UPS i przestrzeganie zasad w niej zawartych.
23. Gwarant nie udziela upoważnień ani gwarancji dotyczących urządzenia, z wyjątkiem tych, które wyraźnie określono w niniejszym dokumencie. W żadnym wypadku nie będzie on odpowiedzialny wobec Klienta za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w urządzeniu, oraz nie będzie odpowiedzialny za szkody spowodowane wadami urządzenia, inne niż realnie poniesione szkody w posiadanym majątku lub naruszenie dóbr osobistych. W szczególności uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Klienta do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z awarią urządzenia.
24. Serwis Gwaranta nie jest zobowiązany do udostępnienia Nabywcy sprzętu zastępczego na czas naprawy, oraz do pokrycia jakichkolwiek innych roszczeń z tego tytułu.
25. Niniejsza gwarancja nie zezwala na dokonanie zmian, przeróbek, dostosowań czy regulacji, tak aby sprzęt odpowiadał przepisom bezpieczeństwa, innemu napięciu zasilania, radiowemu lub telewizyjnemu systemowi transmisyjnemu lub wymogom elektrycznym kraju lub regionu, w którym sprzęt ma być używany. Zaleca się, aby Nabywca zapoznał się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa zanim zakupi sprzęt, który ma być użytkowany w innym kraju.
26. Gwarant nie ma obowiązku powiadamiania Reklamującego o wywiązaniu się z obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
27. Prawa i obowiązki stron reguluje wyłącznie niniejsza umowa, z warunkami której Klient winien zapoznać się i potwierdzić własnoręcznym podpisem, oraz postanowienia art. 577-581 Kodeksu Cywilnego.
28. Delta Energy Systems zastrzega sobie możliwość zmiany Warunków Gwarancji. Wszelkie zmiany nie będą miały skutków wstecznych.

Z poważaniem

Zespół Delta Energy Systems



Michał Semeniuk

Dyrektor Handlowy