

INFORMACJE GWARANCYJNE

Procedura zwrotu wadliwego produktu (DOA)

Jeśli w ciągu 30 dni po nabyciu produktu przez ostatecznego nabywcę ujawni się jego wada, produkt może zostać wymieniony na nowy. Klient ma obowiązek wyraźnego opisanie uszkodzenia, które musi zostać potwierdzone w sklepie, w którym produkt został kupiony. Do produktu w oryginalnym opakowaniu musi zostać dołączony dowód zakupu (nie starszy niż 30 dni) oraz wszystkie elementy wyposażenia dodatkowego, płyty CD oraz przewody. Produkty z wyczerpanym atramentem / tonerem; bez zamontowanego wkładu atramentowego/ toneru; z nieoryginalnym atramentem / tonerem oraz produkty sprawne **nie będą przyjmowane**. Produkt spełniający te warunki powinien zostać zwrócony do dostawcy.

Oświadczenie gwarancyjne

Wszystkie produkty EPSON są generalnie objęte roczną gwarancją obowiązującą od dnia nabycia produktu. Drukarki igłowe objęte są 2-letnią gwarancją. Projekторы objęte są 3-letnią gwarancją. Informację na temat pozostałych specjalnych warunków i okresów obowiązywania gwarancji można uzyskać pod numerem Infolinii EPSON. Klientom przysługuje bezpłatna naprawa gwarancyjna w autoryzowanym centrum serwisowym pod warunkiem, że produkt zostanie dostarczony wraz z dowodem zakupu bądź wypełnioną kartą gwarancyjną. Aby ustalić warunki bezpłatnej dostawy produktu, prosimy o bezpośredni kontakt z centrum serwisowym. W innym przypadku koszty dostawy nie będą zwracane. Gwarancja nie obejmuje następujących produktów:

- Drukarki atramentowe bez zainstalowanych wkładów atramentowych (niewłaściwe wykorzystanie).
- Drukarki atramentowe, w których wystąpił problem z jakością druku i stwierdzono używanie nieoryginalnych atramentów.
- Produkty uszkodzone mechanicznie i/lub w wyniku niewłaściwego użycia.
- Nieautoryzowane naprawy – próba samodzielnej naprawy przez osoby nieuprawnione.
- Produkty bez dokumentów gwarancyjnych i/lub z datą zakupu sprzed 12 (24 – drukarki igłowe; 36- projekторы) miesięcy.

Przed odesłaniem produktu do serwisu, zalecamy kontakt z naszą Infolinią:

Tel. 0 801 64 64 53

W przypadku odmowy naprawy gwarancyjnej z powodów wymienionych powyżej lub przesłania do serwisu w pełni sprawnego urządzenia (bez uszkodzeń lub wad), klient zostanie obciążony kosztami sprawdzenia urządzenia oraz opłatą manipulacyjną w wysokości 98 PLN (w tym VAT). Pełna informacja nt. warunków gwarancji jest zawarta w karcie gwarancyjnej urządzenia.

Autoryzowane centra serwisowe

(dotyczy drukarek, skanerów, aparatów cyfrowych i urządzeń wielofunkcyjnych)

AC Serwis Sp. z o.o.

Infolinia: 0 800 370 559

E-mail: serwis@acserwis.com.pl
www.acserwis.com.pl

DEA Sp. z o.o.

Infolinia: (022) 837 87 67

faks (022) 837 29 25
mail: serwis@dea.com.pl
www.dea.com.pl

Warszawa

01-756 Warszawa
ul. Przasnyska 6b
tel. (022) 5608255
faks (022) 5608259

Bielsko-Biała

43-316 Bielsko-Biała
ul. Partyzantów 71
tel. (033) 8130205
faks (033) 8130209

Gdańsk

80-750 Gdańsk
ul. Spichrzowa 21
tel. (058) 3015698
faks (058) 3012798

Warszawa

ul. Obozowa 61
01-418 Warszawa
tel. (022) 837 87 67
faks (022) 837 29 25