

Adnotacje o przebiegu napraw

Lp.	Data przyjęcia Data wydania	Spis wykonanych napraw	Pieczętka i podpis

Adnotacje o przebiegu napraw

Lp.	Data przyjęcia Data wydania	Spis wykonanych napraw	Pieczętka i podpis



SPRYTNE ROZWIĄZANIA

karta gwarancyjna

Typ, model:

Nr fabryczny:

Punkt zakupu, pieczęć:

Data zakupu:

Podpis sprzedawcy:

Biuro handlowe Hama Polska:

Hama Polska Sp. z o.o.
Robakowo, ul. Poznańska 5, 62-023 Gądko
tel.: +48 61 873 10 10, fax: +48 61 873 10 11

Warunki gwarancji

Firma Hama Polska Sp. z o.o. udziela niniejszej gwarancji:

Na produkty dla których brak informacji na opakowaniu na okres 12 miesięcy.

W pozostałych przypadkach zgodnie z informacją znajdującą się na opakowaniu towaru.

1. Firma Hama Polska zobowiązuje się dokonać naprawy gwarancyjnej w terminie 14 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia towaru do siedziby firmy.
2. W przypadku wystąpienia usterki produktu nabywca zgłasza reklamację w miejscu dokonania zakupu wraz z dokumentem potwierdzającym zakup, będącym podstawą rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacja uważana jest za poprawną, jeśli reklamowany towar jest kompletny w oryginalnym opakowaniu (podstawowy warunek przyjęcia reklamacji m.in. produktów BEATS BY DR DRE) oraz spełnia podstawowe zasady higieniczne. Klient ma obowiązek przedłożyć reklamowany towar czysty, bez zabrudzeń oraz higienicznie nieszkodliwy. Firma Hama Polska ma prawo nie przyjąć do reklamacji towaru, który nie spełnia podstawowych zasad higienicznych.
4. W przypadku braku możliwości skutecznego usunięcia zgłoszonej usterki produkt podlega wymianie na nowy (wyjątek stanowią wybrane modele produktów KOSS, CELESTRON, SAMSONITE).
5. Wymiana na inny egzemplarz następuje wówczas, gdy produkt w okresie gwarancyjnym był naprawiany 4 razy i nadal wykazuje tę samą usterkę (nie dotyczy wybranych modeli produktów KOSS, CELESTRON, SAMSONITE).
6. Gwarancja nie obejmuje obniżenia się jakości produktu spowodowanego normalnym procesem zużycia.
7. Firma Hama Polska nie ponosi odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych użytkownika produktu.
8. Nabywca traci uprawnienia w przypadku:
 - mechanicznego uszkodzenia produktu;
 - niewłaściwego użytkowania, przechowywania lub transportowania;
 - zanieczyszczenia produktu;
 - uszkodzeń wynikających z prób naprawy dokonywanych przez osoby nieupoważnione;

Warunki gwarancji

- samowolnej ingerencji nabywcy w mechanizm, we wnętrzu produktu przekraczające zakres normalnego użytkowania;
 - próby zastosowania innych materiałów eksploatacyjnych niż te zalecane przez producenta;
 - wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, przepięcia sieci elektrycznej);
 - usterki spowodowane błędnym doбором urządzenia;
 - usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym montażem urządzenia;
 - użytkowaniem lub pozostawieniem produktu w nie odpowiednich warunkach atmosferycznych (nadmierna wilgotność, zbyt wysoka lub niska temperatura, nasłonecznienie);
9. Sprzęt do miejsca dokonania zakupu użytkownik dostarcza we własnym zakresie.
 10. Faktyczną datę naprawy gwarancyjnej punkt serwisowy poświadcza na karcie gwarancyjnej.
 11. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez użytkownika ważnej karty gwarancyjnej. Samowolne zmiany wpisów na karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji! Karta gwarancyjna bez wpisanej nazwy produktu (modelu), nr fabrycznego, dołączonego dowodu zakupu oraz czytelnej pieczęci sprzedawcy jest nie ważna.
 12. Zobowiązanie Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji obowiązuje w granicach RP pod warunkiem, że produkt został nabyty w RP i był przez firmę Hama Polska przeznaczony do sprzedaży na terytorium RP.
 13. Użytkownik przekazując produkt dystrybuowany przez Hama Polska w celu naprawy gwarancyjnej akceptuje powyższe warunki udzielonej gwarancji przez Gwaranta.
 14. Ewentualne sprawy sporne związane z realizacją obowiązków gwarancyjnych rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby firmy Hama Polska.
 15. Gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

hama®