

Warszawa 03 .04.2017

## Informacja serwisowa-produkty JVC Car Audio, JVC Consumer

Szanowni Państwo,

Dnia 6 marca 2017 roku w wyniku decyzji europejskiej Centrali JVCKENWOOD Nederland BV (JKNL) firma Elco-Exim została oficjalnym dystrybutorem marki JVC Media Services Consumer- Słuchawki, Kamery, Projektory. Wcześniej, 4 października 2016 Elco-Exim zostało dystrybutorem JVC Car Products.

Dnia 23 Marca 2017 zostało zawarte porozumienie pomiędzy Centralą JVCKENWOOD Nederland BV (JKNL) oraz firmą Elco-Exim w sprawie obsługi gwarancyjnej produktów JVC Media Consumer oraz Car –Products znajdujących się na rynku i podlegających gwarancji poprzedniego dystrybutora-firmy Emantic Sp z o.o. W wyniku niniejszego porozumienia firma Elco-Exim przejmuje odpowiedzialność za produkty sprzedane przez firmę Emantic i znajdujące się na gwarancji zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami.

Elco-Exim ustanawia Centralny Serwis gwarancyjny produktów JVC Car oraz Media Consumer:

Elco-Exim Serwis, Ul .Jana Pawła II 7, 05-077 Warszawa Wesola

Tel. 22 7733216, kom 608 596 031. email: [serwis@elcoexim.com.pl](mailto:serwis@elcoexim.com.pl)

Dnia 31 marca 2017 została zakończona umowa serwisowa pomiędzy Centralą JVCKENWOOD Nederland BV (JKNL) a dotychczasowymi serwisami gwarancyjnymi JVC Car Products oraz Media Consumer- QES Serwis oraz Master Serwis.

W związku z powyższym w razie zaistnienia potrzeby skorzystania z serwisu gwarancyjnego prosimy o uwzględnienie niniejszych zmian i nadsyłanie reklamacji na aktualny adres serwisu Elco-Exim. Po skontaktowaniu się z Serwisem prosimy przesyłać przesyłki na koszt Elco-Exim za pomocą firmy DHL podając Numer Klienta 23 15 709.

Reklamacje nadesłane na dotychczasowe adresy Autoryzowanych Serwisów również zostaną uwzględnione, ale może to wydłużyć czas oczekiwania na naprawę w okresie przejściowym.

Natomiast cała aktualna sprzedaż Oficjalnego Dystrybutora JVC Media Consumer -Elco Exim będzie miała obsługę gwarancyjną w Serwisie Centralnym Elco-Exim .

W razie pytań lub niejasności prosimy o kontakt.

Z wyrazami szacunku,

Elco-Exim