

Witamy,

Zapytanie czy reklamację produktu D-Link należy zgłosić poprzez portal serwisowy :

<https://services.eu.dlink.com/home/main/SSPLogin.aspx?language=PO>

po wybraniu opcji „utwórz NOWE konto” jeżeli nie zostało jeszcze takie założone lub po wpisaniu danych do logowania.

W ciągu kilku minut, na podany adres e-mail zostaną wysłane dane do logowania. Prosimy o zalogowanie się i wypełnienie wymaganych pól.

Login i hasło do portalu serwisowego można odzyskać po wybraniu opcji „Zapomniałeś loginu lub hasła”.

Następnie po wybraniu opcji „UTWÓRZ ZGŁOSZENIE” prosimy opisać dokładnie problem dotyczący produktu i kliknąć pole „Wyślij”.

Każde zgłoszenie weryfikowane jest przez Dział Wsparcia Technicznego D-Link i w ciągu 24 godzin Wprowadzający zgłoszenie otrzyma mail z informacją o aktualizacji zgłoszenia.
Należy ponownie zalogować się na portalu serwisowym i zapoznać z treścią.
Jeżeli niezbędna jest reklamacja, wówczas nadawany jest numer RMA.
W ciągu 24 godzin na adres e-mail Wprowadzającego zgłoszenie wysyłana jest etykieta z pełną instrukcją odsyłki **tylko uszkodzonego urządzenia D-Link**.
Każda przesyłka zawierająca reklamowane urządzenie **musi być oklejona taką etykietą**.

W przypadku dodatkowych pytań prosimy kontakt.

--

Pozdrawiamy,
Wsparcie Techniczne D-Link

D-Link (Polska) Sp. z o.o.
ul. Olkuska 7, 02-604 Warszawa
Direct Line: +48 (22) 379 72 00
Website: www.dlink.pl
Pomoc techniczna w Polsce: (+48) 801-022-021, (+48 22) 100-56-78, <http://www.dlink.eu/support/>