



Warszawa, 23 marzec 2009

**Ogólne warunki procedury DOA**  
do wiadomości Dystrybutorów i Dealerów  
sprzętu marki ASUS

Biuro ASUS Polska bezpośrednio koordynuje zgłoszenia DOA w obszarze Polski, dla wybranych rodzajów sprzętu. Są to notebooki, netbooki, PDA, PND, Eee PC, Eee Top, Eee Box oraz monitory LCD.

Zgłoszenia DOA dla monitorów LCD należy zgłaszać poprzez formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie [www.asus-polska.pl/serwis](http://www.asus-polska.pl/serwis). Ze względu na konieczność przesłania do biura ASUS Polska kopii faktury zakupu sprzętu od Dystrybutora<sup>1</sup> wraz z formularzem, zgłoszenia te muszą być przesyłane przez Dealera<sup>2</sup> (Sklep) lub Dystrybutora<sup>1</sup>.

Zgłoszenia DOA dla pozostałych sprzętów, tj.: notebooki, netbooki, PDA, PND, Eee PC, Eee Top, Eee Box należy kierować do Dystrybutora<sup>1</sup>, który powinien przekazać zgłoszenie do ASUS Polska.

Na zgłoszenia DOA dla klientów końcowych<sup>3</sup> i sprzedawców<sup>2</sup> („Przedsiębiorca”) obowiązują następujące terminy:

- 7 dni dla Klienta Końcowego<sup>3</sup> od momentu zakupu sprzętu od Dealera<sup>2</sup>
- 30 dni dla Dealera<sup>2</sup> od zakupu sprzętu od Dystrybutora<sup>1</sup>

Zgłoszenie DOA jest uznane za kompletne, gdy:

- mieści się w podanym terminie
- jest kompletne, czyli zawiera oryginalne opakowanie i akcesoria zawarte podczas sprzedaży
- zawiera kopię faktury zakupu od Dystrybutora<sup>1</sup>

ASUS Polska zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszenia DOA w przypadku, gdy powyższe warunki nie zostaną spełnione. Zgłoszenie może również zostać odrzucone w przypadku, gdy podczas czynności diagnostycznych na zgłaszanym sprzęcie okaże się, że sprzęt jest uszkodzony z winy lub niewiedzy użytkownika lub gdy zgłoszenie dotyczy wadliwego działania, za które Producent sprzętu nie może być odpowiedzialny (Oprogramowanie firm trzecich, urządzenia peryferyjne, itp.).

Procedura DOA może ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia. Dodatkowe informacje można uzyskać na infolinii (022) 571 80 40.

<sup>1</sup> – Dystrybutorem jest oficjalny importer sprzętu marki ASUS na teren Polski

<sup>2</sup> – Za Dealera lub Sprzedawcę uznaje się nabywcę sprzętu od Dystrybutora

<sup>3</sup> – Za Klienta Końcowego uznaje się każdego kolejnego nabywcę sprzętu