1. Przedmiot gwarancji

Na określonych niżej warunkach, Optoma Europe Ltd. udziela Nabywcy gwarancji jakości na sprzęt opisany w niniejszej karcie gwarancyjnej, zwany dalej „Sprzętem" i zobowiązuje się przez okres wskazany w pkt. 2 do nieodpłatnego usuwania wad tkwiących w Sprzęcie w autoryzowanym centrum serwisowym firmie FixIT S.A. Usuwanie wad w rozumieniu niniejszej gwarancji jakości oznacza przywrócenie sprawności Sprzętu w zakresie przewidzianym funkcją Sprzętu i normami ustalonymi przez producenta Sprzętu, z jakimi Nabywca może zapoznać się u producenta, i polega na naprawie lub wymianie potrzebnych podzespołów – stosownie do decyzji firmy FixIT S.A.

2. Okres gwarancji

Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszej karty gwarancyjnej, Optoma Europe Ltd. udziela Nabywcy gwarancji jakości na Sprzęt, której okres liczony jest od dnia wydania Sprzętu Nabywcy, potwierdzonego podpisem i pieczęcią sprzedawcy. Okres gwarancji wynosi 24 lub 36 miesięcy w zależności od modelu, za wyjątkiem lampy, która objęta jest 6 lub 12 miesięczną gwarancją z limitem odpowiednio 1000 lub 2000 godzin. Długość gwarancji sprawdzić należy podczas zakupu, na stronach www producenta lub w autoryzowanym centrum serwisowym.

3. Terminy napraw

Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane najpóźniej w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Sprzętu ze stwierdzoną wadą do FixIT S.A. Bezzwłocznie po usunięciu wady Sprzęt zostanie zwrócony Nabywcy. W przypadku gdy naprawa wymaga dostarczenia części z zagranicy, termin naprawy może ulec przedłużeniu, o czym Nabywca zostanie poinformowany.

4. Zasady gwarancji

1. Nabywca zobowiązuje się dostarczyć kompletny Sprzęt ze stwierdzoną wadą do ogólnopolskiego, autoryzowanego punktu napraw serwisowych projektorów Optoma firmy FixIT S.A. (adres poniżej). Sprzęt winien zostać dostarczony w opakowaniu fabrycznym ze wszystkimi dołączonymi akcesoriami lub opakowaniu zastępczym zapewniającym bezpieczny transport i przechowywanie, zbliżonym do warunków zapewnianych przez opakowanie fabryczne. W razie braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia Sprzętu w czasie transportu ponosi Nabywca. Do przesyłki powinna być dołączona i wypełniona niniejsza karta gwarancyjna. **W przypadku nieprzedłożenia przez Nabywcę prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej, FixIT S.A. zastrzega sobie prawo odmowy usunięcia wady.**
2. Do dokonywania naprawy gwarancyjnej uprawniona jest wyłącznie firma FixIT S.A.
3. W terminie 14 dni od daty zakupu Nabywca może reklamować Sprzęt ze stwierdzoną wadą w trybie przedsprzedażnym, jako nie działający od początku (DOA), z możliwością wymiany Sprzętu na nowy. Kompletny Sprzęt winien być dostarczony do FixIT S.A. w oryginalnym opakowaniu fabrycznym i jego składowymi, bez żadnych oznakowań, uszkodzeń, wraz ze wszystkimi dołączonymi akcesoriami. FixIT S.A. dokonuje oceny stanu dostarczonego sprzętu i kwalifikuje go jako podlegający obsłudze przedsprzedażnej lub normalnej obsłudze gwarancyjnej.
4. Sprzęt ze stwierdzoną przez Nabywcę wadą może zostać poddany przez FixIT S.A. testom, mającym na celu stwierdzenie i lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia stwierdzonej przez Nabywcę wady, jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez Nabywcę wady objętej gwarancją, FixIT S.A. zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wynikającymi stąd kosztami.
5. FixIT S.A. zastrzega sobie prawo odmowy usunięcia wady, w przypadku gdy weryfikacja numeru seryjnego Sprzętu wykaże, iż nie podlega on niniejszej gwarancji.

5. Postępowanie gwarancyjne – przekazanie Sprzętu

Aby dostarczyć Sprzęt do autoryzowanego centrum serwisowego należy wykonać następujące czynności:

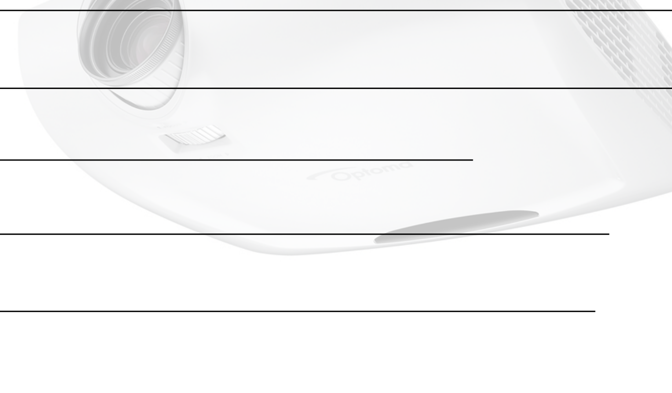
· skontaktować się z punktem serwisowym firmą FixIT S.A. celem weryfikacji numeru seryjnego Sprzętu oraz otrzymania numeru reklamacji RMA i instrukcji dotyczących wysyłki Sprzętu, **tel. 012 25 44 014**;

· do przesyłki ze Sprzętem należy dołączyć kartę gwarancyjną, kopię dowodu zakupu, opis stwierdzonej wady oraz dane kontaktowe osoby bezpośrednio korzystającej ze Sprzętu w celu ew. konsultacji co do charakteru uszkodzenia;

· na opakowaniu umieścić etykietę z numerem RMA i adresem zwrotnym;

· w trakcie trwania gwarancji FixIT S.A. pokrywa koszty dostarczenia Sprzętu do punktu serwisowego i jego zwrotu do Nabywcy, tylko i wyłącznie na terenie Polski, i przy wykorzystaniu przewoźnika wskazanego przez FixIT S.A.;

· w przypadku nieuzasadnionej reklamacji FixIT S.A. odsyła Sprzęt na koszt Nabywcy.



6. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady tkwiące w Sprzęcie. Gwarancją nie są objęte następujące wady Sprzętu:

· spowodowane oddziaływaniem zewnętrznego promieniowania jonizującego, pola magnetycznego lub będące następstwem urazów mechanicznych;

· spowodowane niezgodnym z instrukcją obsługi korzystaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem lub przechowywaniem bądź czyszczeniem albo konserwacją Sprzętu;

· będące następstwem oddziaływania zewnętrznych czynników chemicznych i termicznych;

· będące następstwem posługiwania się Sprzętem niezgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami obsługi i korzystania ze sprzętu komputerowego lub instrukcją producenta;

· będące następstwem zwarcia znajdującej się poza Sprzętem instalacji elektrycznej;

· spowodowane zalaniem Sprzętu jakimkolwiek płynem lub jego zanieczyszczeniem;

· powstałe w wyniku używania środków chemicznych do czyszczenia Sprzętu;

· wynikłe z eksploatacji Sprzętu w skrajnie niekorzystnych warunkach, np. duże zapylenie, wilgotność, zakurzenie,

· mieszczące się w normie wydanej przez producenta Sprzętu lub w normach powszechnych, przewidzianych dla tego typu sprzętów,

· części i podzespoły, których żywotność jest uzależniona od intensywności, sposobu eksploatacji oraz naturalnego zużycia.

Częstotliwość czyszczenia i konserwacji sprzętu wynika ze sposobu i warunków jego eksploatacji.

7. Utrata uprawnień gwarancyjnych

Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:

· dokonania jakiejkolwiek naprawy lub przeróbki Sprzętu we własnym zakresie, przez osobę trzecią albo powierzenia wykonania naprawy innemu podmiotowi niż FixIT S.A.;

· stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację,

· stwierdzenia uszkodzenia naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących sprzęt, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację,

· uszkodzenia spowodowanego nieprawidłowym zabezpieczeniem sprzętu w transporcie.

8. Ograniczenie odpowiedzialności

Optoma Europe Ltd. oraz FixIT S.A. nie ponoszą odpowiedzialności:

· za utracone w rezultacie ujawnienia się wady dane oraz oprogramowanie zainstalowane na Sprzęcie (dotyczy to też oprogramowania zawartego w Sprzęcie);

· z tytułu poniesionych przez Nabywcę kosztów odtworzenia (odzyskania) danych i ponownej instalacji oprogramowania lub jego ponownego nabycia i uzyskania licencji;

· za szkody i utracone korzyści Nabywcy, a także szkody pośrednie, wynikające z konieczności naprawy Sprzętu;

· za szkody Nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej Sprzętu.

9. Postanowienia dodatkowe

1. Jakiekolwiek skreślenia lub zmiany dokonane na niniejszych warunkach gwarancji przez inny podmiot niż Optoma Europe Ltd. lub FixIT S.A. są nieważne.
2. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
3. Adres ogólnopolskiego autoryzowanego punktu serwisowego:

FixIT S.A. ul. Szymona Szymonowicza 85, 30-396 Krakow
tel.: 012 25 44 014, e-mail: optoma@fixit.pl

Oświadczam, że zapoznałem się z niniejszą gwarancją i akceptuję jej warunki.
Czytelny podpis klienta: