

KARTA GWARANCYJNA

(ważna wraz z dowodem sprzedaży)

Seria: **Nr:**

Nazwa (pieczęć) sprzedawcy:

.....

adres:

.....

tel.:

podpis:

Imię i nazwisko lub nazwa nabywcy:

.....

adres:

.....

tel.:

podpis:

(akceptuję warunki gwarancji)

Data sprzedaży:

Numer dowodu sprzedaży:

Lp.	Typ – Model	Numer seryjny	Opis	Okres gwarancji (liczba miesięcy)
	pozycji razem (bez podanej liczby pozycji karta gwarancyjna jest nieważna)			

WARUNKI GWARANCJI

Lenovo gwarantuje, że każdy nabyty produkt sprzętowy Lenovo jest wolny od wad materiałowych i jakościowych w przypadku zwykłego korzystania z produktu w okresie gwarancyjnym.

Okres gwarancyjny dla nabytego produktu rozpoczyna się w pierwotnej dacie nabycia podanej na paragonie lub fakturze, chyba że Lenovo określi inaczej.

Jeśli w okresie gwarancyjnym nabyty produkt nie działa zgodnie z gwarancją, nabywca może wówczas skontaktować się z Lenovo lub autoryzowaną Dostawcą Usług Lenovo w celu skorzystania z serwisu gwarancyjnego. Lista autoryzowanych Dostawców Usług wraz z aktualnymi numerami telefonów jest dostępna na stronie <http://www.lenovo.com/pl/pl/> -> Pomoc Techniczna

Zgłoszenia należy dokonać za pośrednictwem konsultantów infolinii wsparcia technicznego, dostępnych pod numerem +48-22-295-4950 lub +48-22-116-8656 (czynne pon. – pt. godz. 9.00 – 18.00). Można także skorzystać z wielu dodatkowych opcji wsparcia dostępnych na stronach Lenovo - <https://support.lenovo.com/pl/pl/contactus>.

W przypadku serwerów oznaczonych dodatkowo logiem THINK Server/IBM zgłoszenia należy dokonać pod następującym numerem wsparcia +48-22-878-6999 (czynne pon. – pt. godz. 9.00 – 18.00).

Zależnie od rodzaju usterki oraz wybranego poziomu wsparcia Klient zostanie poinformowany o dalszym postępowaniu serwisowym. W przypadku konieczności dostarczenia produktu do serwisu produkt ten powinien być dostarczony w opakowaniu firmowym lub w sztywnym pudełku z nienaruszonymi klapami, zabezpieczony wewnątrz odpowiednim materiałem amortyzującym. Każdy przedmiot powinien być zawinięty osobno.

Eventualne usterki produktu ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez naprawę lub wymianę urządzenia. Czas, w którym uszkodzone produkty pozostają w naprawie nie jest wliczany w okres gwarancji. Maksymalny dopuszczalny czas naprawy wynosi 30 dni kalendarzowych od momentu odebrania sprzętu do naprawy. O sposobie usunięcia usterki decyduje gwarant.

Karta Gwarancyjna powinna być kompletnie i czytelnie wypełniona, podpisana przez sprzedawcę i nabywcę oraz nie powinna zawierać skreśleń, poprawek itp.

Warunki ograniczonej gwarancji Lenovo: <https://support.lenovo.com/pl> -> Gwarancja

Gwarancja producenta nie ogranicza praw konsumenta, wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, wady spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługą użytkowaniem produktu oraz wady spowodowane zdarzeniami losowymi. Elementy urządzenia uszkodzone mechanicznie tracą gwarancję.

Gwarancją nie jest objęte odtworzenie danych lub oprogramowania Klienta.

Serwis może odmówić naprawy gwarancyjnej w przypadku niezgodności numerów seryjnych produktu z numerami seryjnymi zawartymi w Karcie Gwarancyjnej, nieczytelnych zapisów, zmiany lub braku numeru seryjnego produktu, stwierdzenia dokonania nieautoryzowanej naprawy, naruszenia plomb gwarancyjnych produktu lub wchodzących w jego skład podzespołów bądź użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

Niniejsza gwarancja w odniesieniu do towarów konsumpcyjnych nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

W przypadku zgłoszenia usterki nieobjętej gwarancją autoryzowany serwis Lenovo może obciążyć Reklamującego kosztami diagnozy i logistyki.

Wersja fabryczna oprogramowania dostarczana jest na dysku twardym produktu wraz z narzędziami umożliwiającymi jej odzyskanie. Gwarancja obejmuje jedynie sprzęt, oprogramowanie dostarczone wraz z produktem lub zainstalowane w późniejszym terminie nie jest objęte zakresem wsparcia.

Niniejsza gwarancja jest wyłączną gwarancją przysługującą Klientowi na terenie Polski.

Gwarantem urządzenia jest:

Lenovo Technology B.V. Sp. z o.o. Oddział w Polsce, ul. Gottlieba Daimlera 1, 02-460 Warszawa.